

---

アーツネットウェーブ  
リモートサポート接続方法  
(クライアント版)



株式会社アーツネットウェーブ

URL : <https://www.anw.jp/>

MAIL : [vpn@anw.jp](mailto:vpn@anw.jp)

※対応確認済みブラウザ:Internet Explorer、Microsoft Edge、Firefox、Google Chrome

Ver220117

1.

弊社(アーツネットワーク)のホームページ内 ご契約者サポートページを開きます

<https://www.anw.jp/support/>

または、

アーツネットワークのホームページの右上のメニューから「契約者サポート」をクリックしてください。



2.

以下サイトが開いたら、【リモートサポートを受ける】をクリックします。



3.

ファイルのダウンロードが始まります。**【実行】**をクリックしてください。

※ご利用のブラウザによって、表示が異なります。

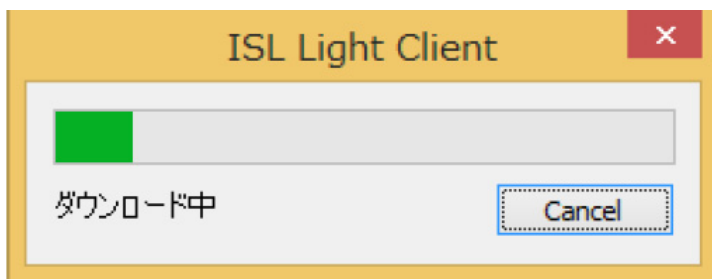
ご不明な場合は、お電話の際、弊社オペレータにご確認ください。

ブラウザによっては、ダウンロードバーが表示される場合があります。  
バーをクリックして開いてください。

※セキュリティソフトによっては「ソフトウェアによりインターネットへのアクセスが  
要求されています」等の警告が出る場合があります。  
その場合は**【許可】**のボタンを押してください。

4.

ファイルのダウンロードが始まります。



5.

リモートソフトが起動します。オペレータから電話で指示されたコード(数字)を入力して、**【参加する】**をクリックしてください。

A screenshot of the "ISL Light Client" window showing the "セッションに参加する" (Participate in Session) screen. The screen has a header with the "islonline" logo. Below the header, there is a text input field labeled "セッションコードを入力" (Enter session code) which is circled in red. A blue callout box points to this field with the text "オペレータから指示のあったコード(数字 8桁)をここに入力します" (Enter the code (8-digit number) instructed by the operator here). Below the input field, there is a checked checkbox labeled "開始時に確認画面を表示しない" (Do not display confirmation screen at start). At the bottom, there is a green "参加する" (Participate) button and a close button (X), both circled in red. A blue callout box points to the "参加する" button with the text "コード入力後、クリック" (Click after code input). The footer of the window shows "islight-\*.islonline.net".

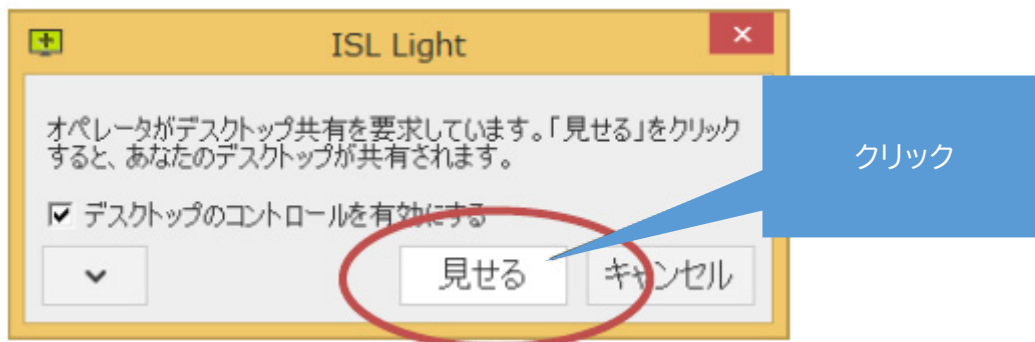
6.

コードが正しく入力されると以下の画面に変わります。



7.

オペレータからパソコンを操作する要求がありますので、【見せる】をクリックします



8.

画面上部にメニューが表示されましたら、設定完了です。

オペレータが操作しますので、しばらくマウス、キーボードは触らずお待ちください。



---

アーツネットウェーブリモートサポート接続方法  
(クライアント版)

2022年1月版

発行：株式会社アーツネットウェーブ

Copyright © ArtsNetWave All Rights Reserved

---