

無線LAN構築保守パック 注意事項【ベーシックプラン】

<無線LANの特性>

無線LANの特性上、電波の状態(電波障害・干渉・遮蔽物等)により、通信の伝送速度の低下や変動、通信エラーの発生、あるいは本サービスが全く利用できない状態となることがあります。
無線LANクライアントの仕様・規格によっても、無線アクセスポイント装置との通信ができない場合があります。全ての無線アクセスポイント装置との通信を保証するものではありません。
最大通信速度は無線アクセスポイント装置と無線LANクライアント間における技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。

<提供エリア>

提供エリアは、東海3県です。(それ以外のご相談下さい)
遠方については、出張費が加算される場合があります。

<契約>

拠点(LANセグメント)毎のご契約となります。
(無線アクセスポイントは、最大16台/セグメントまで)
アーツネットワークのWANサポートを含むサービスの契約が必要です。
・「ダブル回線あんしんネット for Cloud」(サポート付きインターネット接続)
・「VPNソリューションパック」(VPNサービス)
・「スマートフォンでVPN」(リモートアクセス)等
それらの費用は、お見積りには含んでいません。
最低利用期間は、1年です。
最低利用期間終了後は、毎月10日までの解約申込で、当月末までのご利用となります。
機器保守/機器レンタルは最大5年間です。
ご利用料金は月単位で日割り計算は行いません。
サポートは構築が必須であり、他社で構築済の無線LANのサポートのみの契約はできません。

<レンタル機器>

無線アクセスポイント(コントローラ兼用機含む)は、基本的にレンタルです。
(買い取りを希望される場合は、個別にご相談下さい。)
リモートサポート可能な、有線スイッチ・PoEスイッチも併せてレンタル可能です。
機器の設定変更についてはサポート管理上お客様で変更することはできません。アーツネットワークまでご連絡ください。
ACアダプタは、標準では添付されません。(PoEでの対応を推奨)
解約/契約終了時は、レンタル機器を、お客様にて取り外し、指定の箱に梱包しアーツネットワークまで返送していただきます。
その際の送料はお客様負担となります。

<サポート>

お客様LANと弊社間をVPNで接続し、無線アクセスポイント/コントローラに対して、リモートサポートを行います。
サポート対応時間は、平日9:00~17:00(土日祝日・年末年始・夏季等乙の指定する休日を除く)です。
スポットでのオンサイト保守出動は、翌営業日以降で調整の上となります。
有線スイッチのケーブル診断は、リモート機能によります。(出動は別途費用オプション)
無線クライアントのサポート/設定作業代行(有償オプション)は、Windows/Android/iOS が対象です。
(MAC/Linux、サポート切れOSは対象外)
無線クライアントのサポートは、お客さまからのお問い合わせに遅延なく対応することを保証するものではありません。
お客さまの問題・課題などの特定、解決方法の策定、解決または解決方法の説明を保証するものではありません
現地への出動や実機での設定作業代行は、別途オプション(有償)となります。

機器故障時には、弊社で予備機/代替機を準備し、設定を投入の上、お客様に送付します。
故障機器は、お客様にて取り外し、アーツネットワークまでお送りいただきます。
機器故障時の予備機は、同等/上位/後継機種になる場合があります。
弊社からの予備機は、代替品もしくは修理後の機器との入替(再交換)が発生する場合があります。
お客様からの送付については、送料はお客様負担となります。

<RADIUS認証運用【ライト】>

簡易RADIUSサーバ機能により、個別認証が可能です。(有償オプション)
最大ユーザ数は、200ユーザ/セグメントまでです。
ユーザ登録/変更等のサポートは、平日9:00~17:00(土日祝日・年末年始・夏季等乙の指定する休日を除く)です。

<その他の機能>

現時点では、以下の機能はお使いいただけません。
・VLAN、MACアドレス認証、QoS、トランッキング
・SNMP、RMON
・無線アクセスポイントの死活監視
・MACアドレスフィルタリング

※その他詳細は、「サポート付無線LANサービス」利用規約をご覧ください。

お問い合わせ先: 株式会社アーツネットワーク TEL:050-3785-2364 URL: <http://www.anw.jp>

●サービス内容及び、条件は改善等のため予告なく変更することがあります。