

導入簡単なリモートアクセスで 迅速に障害対応できます!

これまでの悩み

お客様からの電話やメールだけでは状況がよく分からない。

お客様環境を変えずに安全にリモート接続する手段はないか?



リモート接続できれば、システムの状態を正確に把握し、迅速に対応できるのだが。

解決



マジックコネクトは、お客様環境を変えずに保守対象のシステムを安全に遠隔操作できるリモートアクセスサービスです!

簡単な導入

- ・保守対象にソフトをインストールするだけ
- ・既存環境の変更不要

万全のセキュリティ対策

- ・多要素認証でなりすましを阻止
- ・ウイルス侵入を阻止
- ・接続元端末を限定

遠隔からの診断や復旧

- ・保守対象のデスクトップ画面を手元パソコンで操作
- ・ログ採取やパッチ転送・適用が可能

会社



【操作する側】
WindowsPC, iPad, Android端末

保守先



【操作される側】
WindowsPC, WindowsServer

Internet

【費用例】

マジックコネクト「USB型」
1アカウントの場合

初年度 ￥33,000 税別

次年度以降(年間) ￥18,000 税別

【遠隔保守の効果】

- ✓ 障害復旧時間の短縮
- ✓ コスト削減(交通費・要員費など)
- ✓ 顧客満足度の向上

★資料請求や詳細説明等のご希望は、担当営業までお声がけください。

資料請求



info-ma@ntt-it.co.jp

製品の詳細



マジックコネクト

検索

開発・販売

NTTアイティ株式会社

マジックコネクト事業部
〒231-0032 神奈川県横浜市中区不老町2-9-1
http://www.magicconnect.net/