

# 【別紙】大阪府、福岡県 フレッツ故障状況詳細

## 調査、集計条件

・調査方法: NTT西日本 工事・故障情報Webサイト より情報確認

<http://www.info-construction.ntt-west.co.jp/info-report/ku010/ku010010/>

・調査時期: 2014年11月1日 ~ 2015年4月30日まで

・調査対象エリア: 大阪府、福岡県

・調査対象サービス: 「フレッツ光」※「複数サービス」での故障含む

・調査対象となるケース: 7:00~19:00の間で、10分以上 不安定・通信不可だったケース

※愛知県の調査、集計結果は右記URLよりダウンロードいただける「半年間のフレッツ故障状況」レポート内にてご確認いただけます。<http://www.anw.jp/dl.html#etc>

## 大阪府フレッツ故障状況 [2014/11/1~2015/4/30]

※7:00~19:00の間で、10分以上 不安定・通信不可だったケース

該当サービス	表題	状況	発生日時	復旧日時	障害時間
1 (複数サービス)	故障回復	通信不可	2014年11月 7日(金) 07:17	2014年11月 7日(金) 09:14	1時間57分
2 フレッツ・光プレミアム	故障回復	通信不可	2014年11月 7日(金) 09:32	2014年11月 7日(金) 10:22	0時間50分
3 フレッツ・光プレミアム	故障回復	通信不可	2014年11月 9日(日) 12:22	2014年11月 9日(日) 13:35	1時間13分
4 Bフレッツ	故障回復	不安定	2014年11月30日(日) 06:56	2014年11月30日(日) 08:17	1時間21分
5 フレッツ・光プレミアム	故障回復	通信不可	2014年12月 4日(木) 07:58	2014年12月 4日(木) 09:06	1時間08分
6 (複数サービス)	故障回復	通信不可	2014年12月 8日(月) 09:31	2014年12月 8日(月) 09:50	0時間19分
7 Bフレッツ	OCN様向け通信の故障回復	通信不可	2014年12月11日(木) 08:00	2014年12月11日(木) 08:34	0時間34分
8 フレッツ・光プレミアム	故障回復	通信不可	2014年12月17日(水) 09:53	2014年12月17日(水) 10:03	0時間10分
9 フレッツ・光プレミアム	故障回復	通信不可	2014年12月30日(火) 12:12	2014年12月30日(火) 13:00	0時間48分
10 フレッツ光ネクスト(光ライトを含む)	故障回復	通信不可	2014年12月30日(火) 14:38	2014年12月30日(火) 15:43	1時間05分
11 Bフレッツ	故障回復	通信不可	2015年 1月 3日(土) 13:05	2015年 1月 3日(土) 14:00	0時間55分
12 Bフレッツ	故障回復	通信不可	2015年 1月 4日(日) 06:20	2015年 1月 4日(日) 08:00	1時間40分
13 (複数サービス)	故障回復	通信不可	2015年 1月 6日(火) 17:44	2015年 1月 6日(火) 17:55	0時間11分
14 フレッツ・光プレミアム	100メガ シルバー、Yahoo! BB 光 with フレッツ様向け通信の故障回復	通信不可	2015年 1月21日(水) 17:43	2015年 1月21日(水) 17:54	0時間11分
15 フレッツ・光プレミアム	故障回復	通信不可	2015年 2月 7日(土) 09:24	2015年 2月 7日(土) 09:48	0時間24分
16 フレッツ光ネクスト(光ライトを含む)	故障回復	通信不可	2015年 2月13日(金) 09:10	2015年 2月13日(金) 10:35	1時間25分
17 フレッツ光ネクスト(光ライトを含む)	故障回復	通信不可	2015年 2月19日(木) 18:28	2015年 2月19日(木) 19:25	0時間57分
18 フレッツ光ネクスト(光ライトを含む)	故障回復	通信不可	2015年 2月23日(月) 08:54	2015年 2月23日(月) 10:19	1時間25分
19 Bフレッツ	故障回復	通信不可	2015年 2月24日(火) 13:05	2015年 2月24日(火) 13:51	0時間46分
20 Bフレッツ	故障回復	通信不可	2015年 2月25日(水) 10:48	2015年 2月25日(水) 12:50	2時間02分
21 Bフレッツ	故障回復	通信不可	2015年 2月28日(土) 10:06	2015年 2月28日(土) 12:08	2時間02分
22 フレッツ・光プレミアム	故障回復	通信不可	2015年 3月 1日(日) 17:43	2015年 3月 1日(日) 18:59	1時間16分
23 (複数サービス)	故障回復	通信不可	2015年 3月 6日(金) 10:52	2015年 3月 6日(金) 11:56	1時間04分
24 (複数サービス)	故障回復	通信不可	2015年 3月20日(金) 16:24	2015年 3月20日(金) 19:45	3時間21分
25 フレッツ・光プレミアム	故障回復	通信不可	2015年 3月21日(土) 11:44	2015年 3月21日(土) 11:54	0時間10分

26	(複数サービス)	故障回復	通信不可	2015年 3月21日(土) 18:23	2015年 3月21日(土) 19:15	0時間52分
27	フレッツ光ネクスト (光ライトを含む)	故障回復	通信不可	2015年 3月22日(日) 12:09	2015年 3月22日(日) 12:54	0時間45分
28	フレッツ・光プレミアム	故障回復	通信不可	2015年 3月23日(月) 10:16	2015年 3月23日(月) 12:37	2時間21分
29	Bフレッツ	故障回復	通信不可	2015年 3月23日(月) 12:16	2015年 3月23日(月) 14:03	1時間47分
30	フレッツ・光プレミアム	故障回復	通信不可	2015年 3月24日(火) 15:51	2015年 3月24日(火) 16:02	0時間11分
31	フレッツ・光プレミアム	故障回復	不安定	2015年 3月24日(火) 16:11	2015年 3月24日(火) 18:52	2時間41分
32	フレッツ・光プレミアム	故障回復	通信不可	2015年 3月25日(水) 15:36	2015年 3月25日(水) 16:31	0時間55分
33	(複数サービス)	故障回復	通信不可	2015年 4月 9日(木) 08:42	2015年 4月 9日(木) 08:54	0時間12分
34	フレッツ・光プレミアム	故障回復	通信不可	2015年 4月 9日(木) 16:48	2015年 4月 9日(木) 18:03	1時間15分
35	フレッツ光ネクスト (光ライトを含む)	故障回復	不安定	2015年 4月10日(金) 14:34	2015年 4月10日(金) 15:41	1時間07分
36	Bフレッツ	故障回復	通信不可	2015年 4月16日(木) 07:33	2015年 4月16日(木) 09:16	1時間43分
37	Bフレッツ	故障回復	通信不可	2015年 4月19日(日) 07:32	2015年 4月19日(日) 11:33	4時間01分
38	(複数サービス)	故障回復	通信不可	2015年 4月19日(日) 15:04	2015年 4月19日(日) 16:16	1時間12分
39	(複数サービス)	故障回復	通信不可	2015年 4月23日(木) 18:08	2015年 4月23日(木) 19:04	0時間56分

## 福岡県フレッツ故障状況 [2014/11/1~2015/4/30]

※7:00~19:00の間で、10分以上 不安定・通信不可だったケース

	該当サービス	表題	状況	発生日時	復旧日時	障害時間
1	(複数サービス)	故障回復	通信不可	2014年11月10日(月) 14:30	2014年11月10日(月) 17:58	3時間28分
2	Bフレッツ	故障回復	通信不可	2014年11月18日(火) 11:46	2014年11月18日(火) 12:13	0時間27分
3	Bフレッツ	故障回復	通信不可	2014年12月 1日(月) 11:26	2014年12月 1日(月) 12:11	0時間45分
4	フレッツ・光プレミアム	故障回復	通信不可	2015年 1月20日(火) 08:38	2015年 1月20日(火) 09:28	0時間50分
5	Bフレッツ	故障回復	通信不可	2015年 1月23日(金) 18:28	2015年 1月23日(金) 19:05	0時間37分
6	(複数サービス)	故障回復	通信不可	2015年 2月 4日(水) 07:15	2015年 2月 4日(水) 08:21	1時間06分
7	フレッツ光ネクスト (光ライトを含む)	故障回復	不安定	2015年 2月17日(火) 17:02	2015年 2月17日(火) 19:52	2時間50分
8	フレッツ・光プレミアム	故障回復	通信不可	2015年 2月28日(土) 06:00	2015年 2月28日(土) 10:31	4時間31分
9	フレッツ光ネクスト (光ライトを含む)	故障回復	通信不可	2015年 3月 5日(木) 08:49	2015年 3月 5日(木) 09:09	0時間20分
10	フレッツ・光プレミアム	故障回復	通信不可	2015年 3月 8日(日) 11:09	2015年 3月 8日(日) 11:22	0時間13分
11	フレッツ・光プレミアム	故障回復	通信不可	2015年 3月 8日(日) 12:35	2015年 3月 8日(日) 13:59	1時間24分
12	(複数サービス)	故障回復	通信不可	2015年 3月16日(月) 10:46	2015年 3月16日(月) 11:13	0時間27分
13	Bフレッツ	故障発生 ／回復	通信不可	2015年 3月16日(月) 11:05	2015年 3月16日(月) 11:25	0時間20分
14	Bフレッツ	故障発生 ／回復	不安定	2015年 3月17日(火) 13:51	2015年 3月17日(火) 14:17	0時間26分
15	Bフレッツ	故障回復	通信不可	2015年 3月26日(木) 15:05	2015年 3月26日(木) 17:13	2時間08分
16	フレッツ光ネクスト (光ライトを含む)	故障回復	通信不可	2015年 4月 4日(土) 07:18	2015年 4月 4日(土) 08:16	0時間58分
17	(複数サービス)	故障回復	通信不可	2015年 4月10日(金) 12:50	2015年 4月10日(金) 13:39	0時間49分
18	Bフレッツ	故障回復	通信不可	2015年 4月14日(火) 06:57	2015年 4月14日(火) 07:49	0時間52分

お問い合わせ先: 株式会社アーツネットワーク TEL:050-3785-2364 URL: <http://www.anw.jp>