

「ダブル回線あんしんネット for Cloud」 注意事項

＜レンタルルータ＞

レンタルルータの設定変更はお客様で行うことはできません。
(設定変更は、アーツネットワークによる作業となり、別途費用が必要になります。)
レンタルルータのオンサイト設置作業(オプション)にはLAN構築作業は含まれません。
回線の終端装置の近傍にルータを設置し、確認作業をいたします。
NXR-230/CはLAN側4ポートの仕様となります。
NXR-G100/NLはLAN側1ポートのみの仕様となります。(ギガ対応のハブ(5ポート)を用意いたします。)
NXR-G100/NLは、LTE対応通信モジュールを内蔵しています。
NXR-G100/NLの内蔵LTEモジュールを利用した通信速度は、下り最大100Mbps、上り最大50Mbpsとなります。

＜バックアップ回線＞

メイン回線とバックアップ回線を同時に利用することはできません
メイン回線からバックアップ回線への切り替えは、メイン回線で故障が発生後、数分程度で切り替わります。
CATV回線のご利用については、ご利用各社回線の仕様の事前の確認が必要です。
無線データ通信(LTE/3G)を利用する場合、各通信事業者のサービスに設定された通信速度の制限を受ける場合があります。

＜お客様パソコンの設定＞

お客様パソコンのDNS設定が、直接プロバイダのDNSを参照している場合等は、パソコンの設定変更が必要になる場合があります。
お客様パソコンのメール設定(SMTP認証)の変更が必要になる場合があります。

＜保守・サポート内容＞

サポートの受付・対応は、平日9:00～17:00
レンタルルータのリモートサポートによる障害の切り分け
レンタルルータ側のインターネット回線の故障申告代行
レンタルルータ故障時の先出しセンドバック(設定再投入含む)
※代替機については、機種の変更を行う場合があります。

＜変更・解約＞

最低利用期間は1年です。
ご利用料金は月単位で日割り計算は行いません。
最低利用期間終了後は、毎月10日までの解約申込で、当月末までのご利用となります。
機器の設定変更についてはサポート管理上お客様で変更することはできません。アーツネットワークまでご連絡ください。
解約時は、レンタルルータを、お客様にて指定の箱に梱包しアーツネットワークまで返送していただきます。
その際の送料はお客様負担となります。

＜請求・支払＞

フレッツ光についての費用は、NTT西日本/東日本からの請求となります。
バックアップ回線についての費用は、各通信事業者からの請求となります。
(「OCNモバイルONE for Business」についてはアーツネットワークからの請求)

＜「OCNモバイルONE for Business」再販サービスについて＞

株式会社アーツネットワークが、「ダブル回線あんしんネット for Cloud」のオプションとして、再販により提供します。
NTTコミュニケーションズとの契約は、アーツネットワーク名義となり、貴社との契約先は、アーツネットワークとなります。
最低利用期間は、2年間です。
各コースごとに設定された月間規制通信量を超えた場合には、月末まで一時的にスループットが送受信時最大300kbpsに制限されます。
また、日次通信量が0.5GBを超えた場合も、スループットを送受信時最大300kbpsに制限されます。
ユニバーサルサービス料が別途必要です。

※通信サービスはベストエフォート回線のため、表記の速度は規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。
※その他詳細は、「ダブル回線あんしんネット for Cloud」利用規約をご覧ください。