
業務を止めないクラウドアクセス用 インターネット回線について

クラウドはネットワークが万全でないと業務に支障がでます。
「ダブル回線あんしんネットfor Cloud」は
ブロードバンド回線の二重化で回線稼働率とコストを両立します。

株式会社アーツネットウェーブ



本日本話する3つのこと

1. 自己紹介/弊社紹介
2. クラウド時代に適したネットワークについて
3. クラウドのためのネットワークアクセス
「ダブル回線あんしんネットfor Cloud」概要

自己紹介

太郎良 浩次 (たろうら こうじ)

株式会社アーツネットワーク 代表取締役社長
情報セキュリティアドミニストレータ



名古屋大学工学部情報工学科卒業後、株式会社リクルートに入社。約10年間、名古屋支社に在籍。情報ネットワーク事業部では主に企業向けにデータ専用線、及び音声専用線「watts(ワッツ)」の提案営業に従事。

その後、2003年に株式会社アーツネットワークの設立に参画。東海地区の中堅中小企業にNTTコミュニケーションズのVPNサービスの提案営業に注力。その後、自社サービスとなるインターネットVPN「VPNソリューションパック」を展開。現在までに140社以上のVPN構築に携わる。

2013年より代表取締役に就任。

会社紹介

会社概要

社名	株式会社アーツネットワーク
住所	名古屋市西区大金町5-13 SANYUビル4階
ドットフォン	050-3785-2364
TEL	052-508-8411
FAX	052-522-8421
資本金	1,000万円
代表者	代表取締役社長 太郎良 浩次
設立	平成15年7月1日
事業内容	一般企業向けネットワーク・システム(LAN/WAN)の構築・運用 NTTコミュニケーションズ プレミア・ビジネスパートナー 電気通信事業(ビジネス向けOCN・Universal Oneの再販事業) 医療情報ネットワークの構築・運用
取引銀行	三菱東京UFJ銀行 星ヶ丘支店
業務提携先	三友電子株式会社
主要取引先	NTTコミュニケーションズ株式会社 NTT西日本(西日本電信電話株式会社) 一般社団法人刈谷医師会 日本コムシス株式会社 名古屋市住宅供給公社

<http://www.anw.jp>

ネットワークのノウハウを活かして 中小企業を元気にしたい

IT、特にネットワークの活用ノウハウが私どものコア・コンピタンスです。常に最新の技術・製品/サービス情報を収集し、知識の集積とスキルアップに集中します。大企業向けの、「値段は高いがモノも良い」サービスは、当たり前ですが、中小企業でも導入できる、リーズナブルかつ適正レベルのサービスを選択し、ご提供します。

<< アーツネットワーク 実績 >>

- ◆東海地区でインターネットVPNを中心に
約192社2,317拠点/IDのネットワーク構築(2015年7月末現在)
- ◆NTTコミュニケーションズの営業部隊へのビジネス向けネットワークサービスの技術支援
- ◆東海地区のシステムベンダー約100社と連携し、VPNの共同提案
- ◆2010年NTTコミュニケーションズ プレミア・ビジネスパートナー認定

2.クラウド時代に適したネットワークについて

- ① クラウド利用の急所は「ネットワーク」
- ② ネットワークトラブルの捉え方が、実は問題！
- ③ ネットワークトラブルの原因で多いのは？

2. クラウド時代に適したネットワークについて

①クラウド利用の急所は「ネットワーク」

- 種類を問わず**クラウド**を利用する場合には**ネットワーク**は不可欠
 - クラウド環境では業務系システムもネットワークに依存
 - オンプレミス環境とは異なる「本社」のネットワークトラブル対応
- 言われてみれば当たり前のことだが、改めて考えたい「**ネットワークの重要性**」

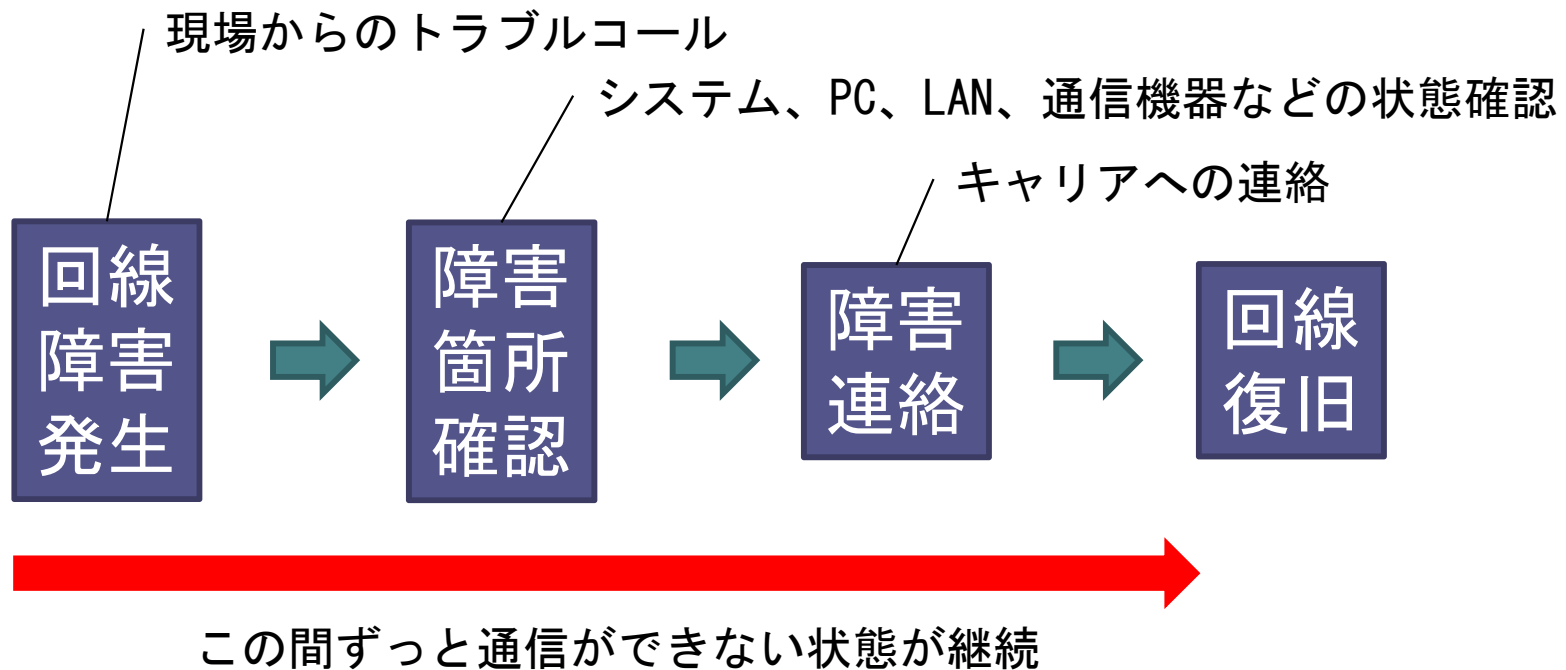
2.クラウド時代に適したネットワークについて

- ① クラウド利用の急所は「ネットワーク」
- ② ネットワークトラブルの捉え方が、実は問題！
- ③ ネットワークトラブルの原因で多いのは？

2. クラウド時代に適したネットワークについて

② ネットワークトラブルの捉え方が、実は問題！

- これまでのインターネットのトラブル対応
 - 回線障害が発生してから対応 **受け身的な対応**



2. クラウド時代に適したネットワークについて

② ネットワークトラブルの捉え方が、実は問題！

- 何が問題なのか

- NTTからフレッツ回線の障害連絡はこない

「トラブル対応の初動段階では、フレッツ回線の障害がトラブルの原因であることがわからない」

- 回線障害は回線事業者しか復旧することができない

「回線障害が復旧するまで待つしかない」

「復旧までの見通しが立たない 確認できない」

2. クラウド時代に適したネットワークについて

② ネットワークトラブルの捉え方が、実は問題！

- ネットワークの問題を解決するには
 - 回線障害が発生してもインターネットが繋がる構成
「クラウド環境だからこそ、回線障害で業務を止めない」
 - ネットワークトラブルを未然に防ぐ 事前準備的な対応
「転ばぬ先の杖」という考え方
- 「ネットワークトラブルを未然に防ぐ」ことができる
具体的な構成については後ほどご説明いたします。

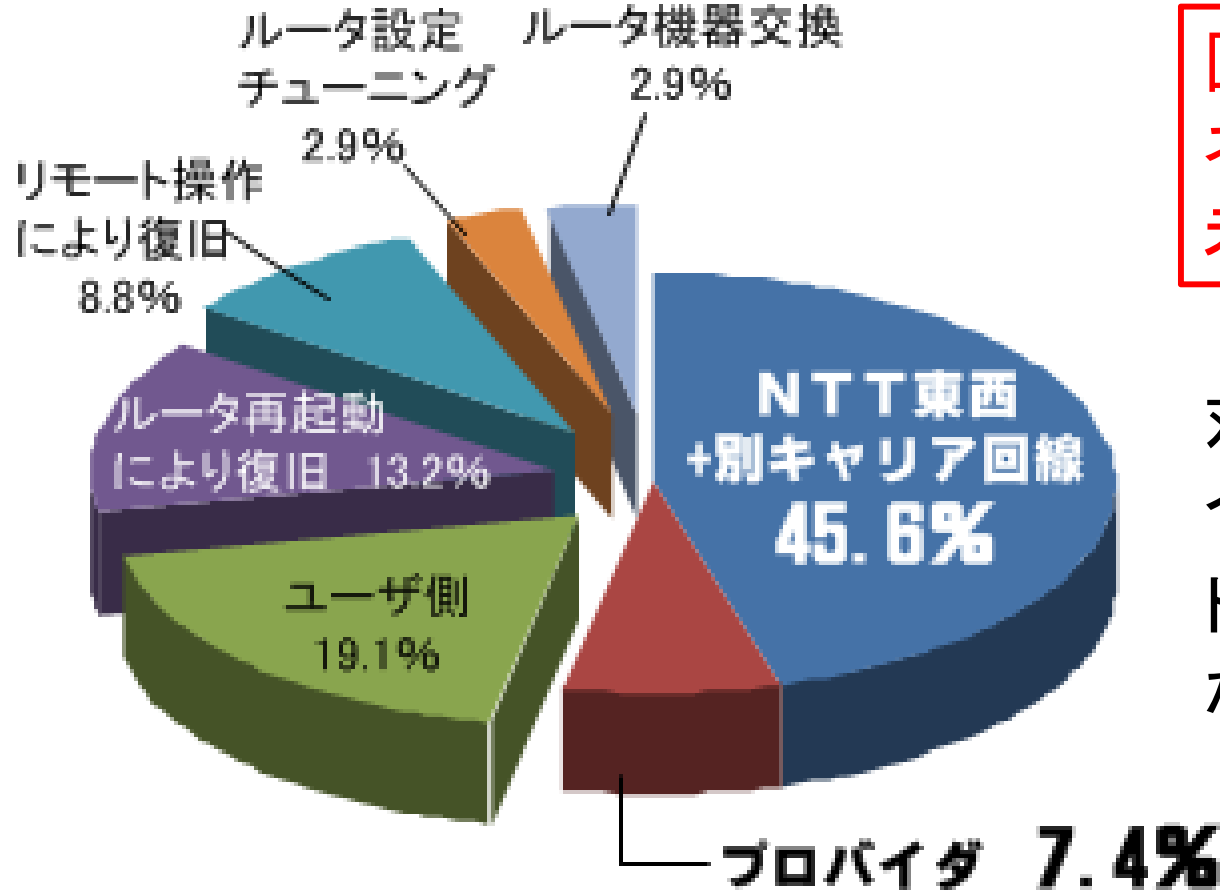
2.クラウド時代に適したネットワークについて

- ① クラウド利用の急所は「ネットワーク」
- ② ネットワークトラブルの捉え方が、実は問題！
- ③ ネットワークトラブルの原因で多いのは？

2. クラウド時代に適したネットワークについて

③ ネットワークトラブルの原因で多いのは？

ネットワークトラブル対応集計



回線障害の解決が
ネットワークトラブルを
未然に防ぐ第一の課題

対象は弊社提供の
インターネットVPN_(弊社調べ)
トラブル原因の過半数
が回線障害！

※弊社VPNソリューションパック(XRシリーズ)の障害履歴による
※現象確認できないもの・原因が全く特定できないものを除く

2. クラウド時代に適したネットワークについて

③ ネットワークトラブルの原因で多いのは？

2014年7月16日
NTT西日本名古屋支店

「フレッツ光」「ひかり電話」の故障の発生について（回復報）

本日、NTT西日本名古屋支店の管内において、「フレッツ光」・「ひかり電話」サービスが不安定な状況にあり、ご利用いただけないという事象が発生しておりましたが、16時25分に予備装置への切り替えにより回復しました。

お客さまには、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 2014年7月16日（水） 15時31分頃
2. 回復日時 2014年7月16日（水） 16時25分頃
3. 発生エリア 愛知県名古屋市ほか一部地域
4. 故障原因 NTT西日本名古屋支店管内ビル内 フレッツ光装置の故障
5. サービス影響 上記発生エリアの「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「フレッツ光プレミアム」及びフレッツ光を利用した光IP電話「ひかり電話」をご利用の一部のお客さま

	フレッツ 光ネクスト フレッツ 光ライト フレッツ 光プレミアム	ひかり電話（再掲）
影響回線数	最大約38万5,000回線	最大約26万3,000回線

6. 措置状況 フレッツ光子備装置への切り替えにより回復しました。

日時：2014年7月16日（水）
15:31頃～16:25頃

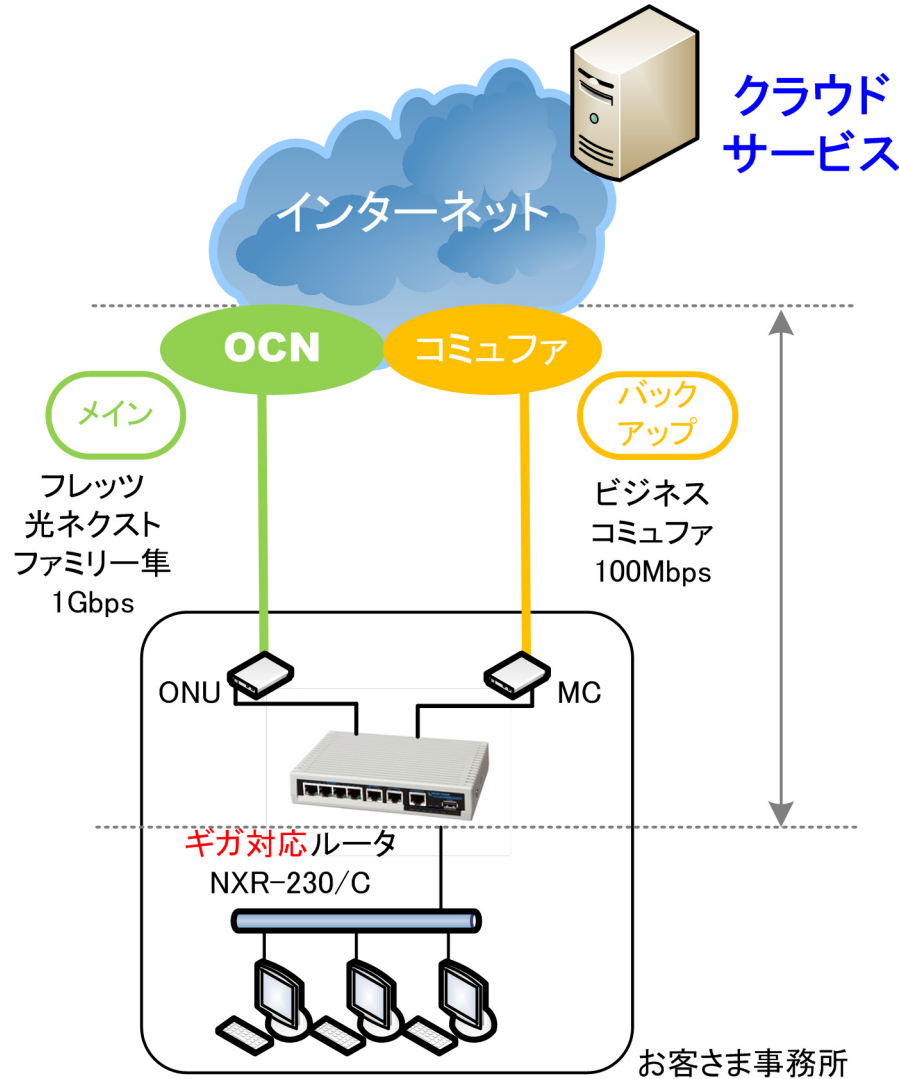
地区：名古屋市ほか一部

原因：NTT西のフレッツ光
装置の故障

対象：最大38.5万回線

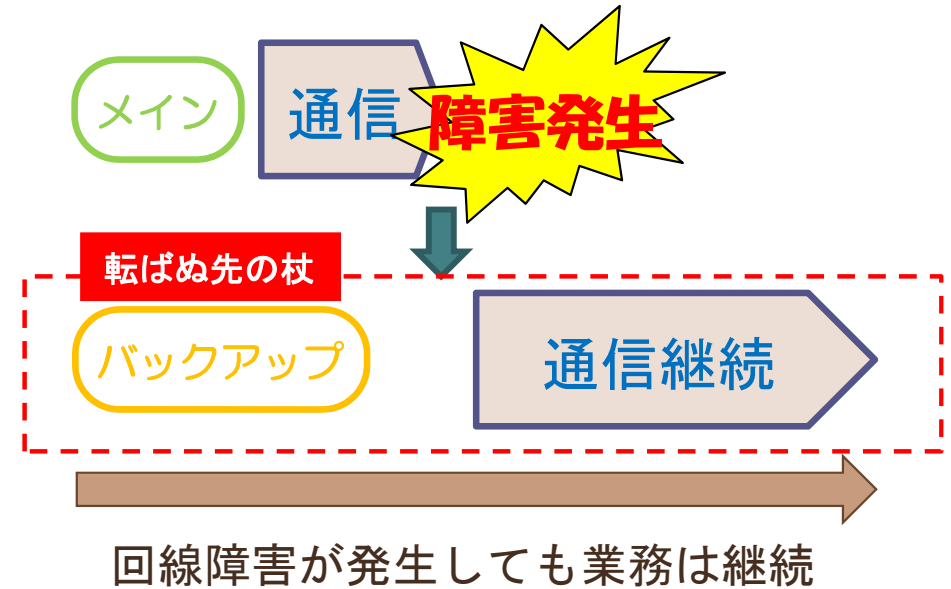
3.クラウドのためのネットワークアクセス 「ダブル回線あんしんネットfor Cloud」概要

3.クラウドのためのネットワークアクセス 「ダブル回線あんしんネットfor Cloud」概要①



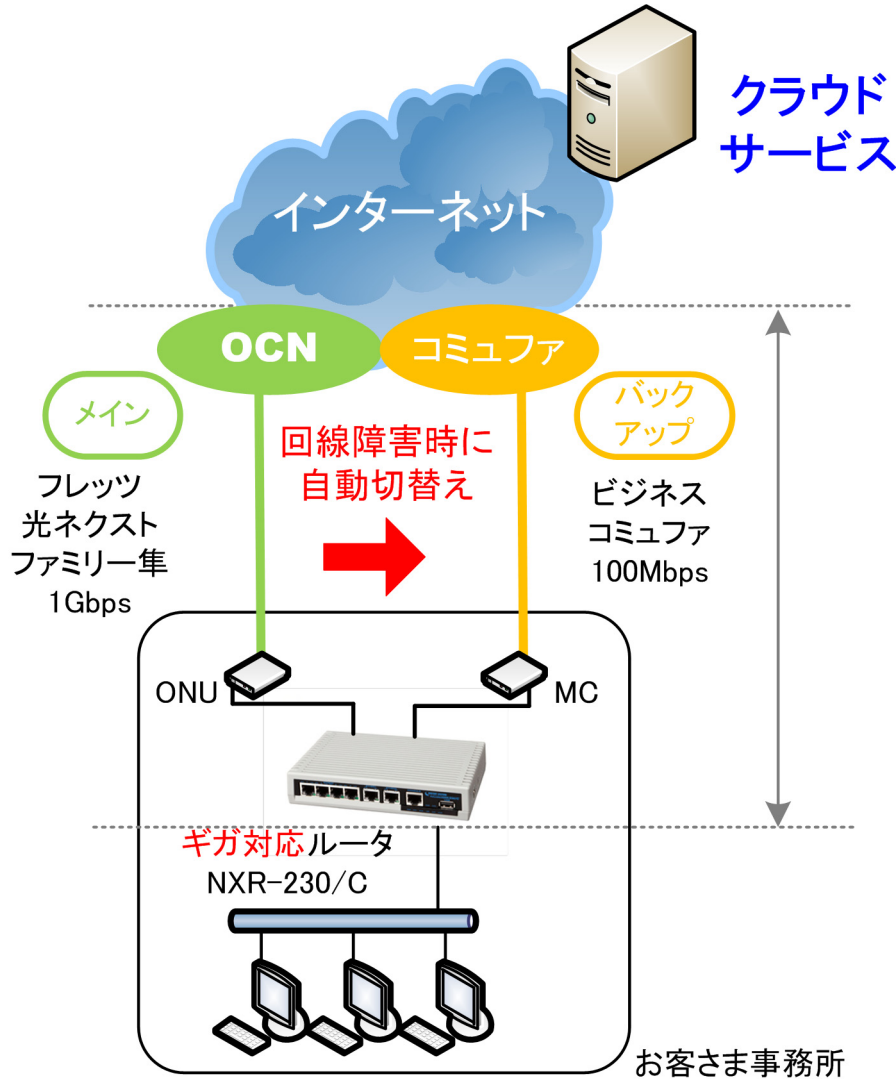
アクセス回線を二重化

- 異なる通信事業者/異なる経路
- 電柱～配管～ONUが別経路

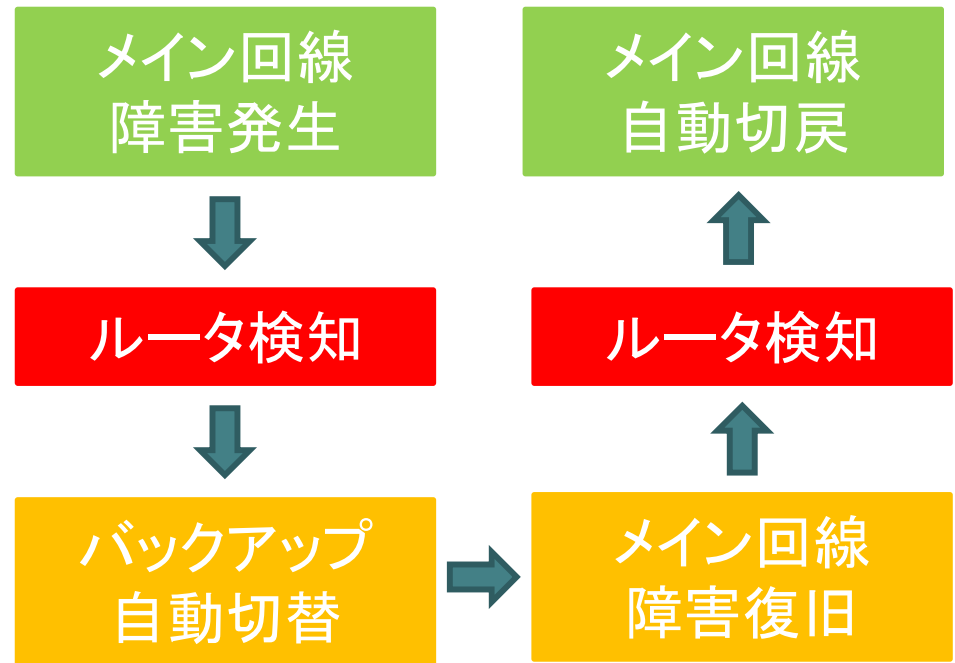


トラブルを未然に防止
する構成なので「安心」

3.クラウドのためのネットワークアクセス 「ダブル回線あんしんネットfor Cloud」概要②

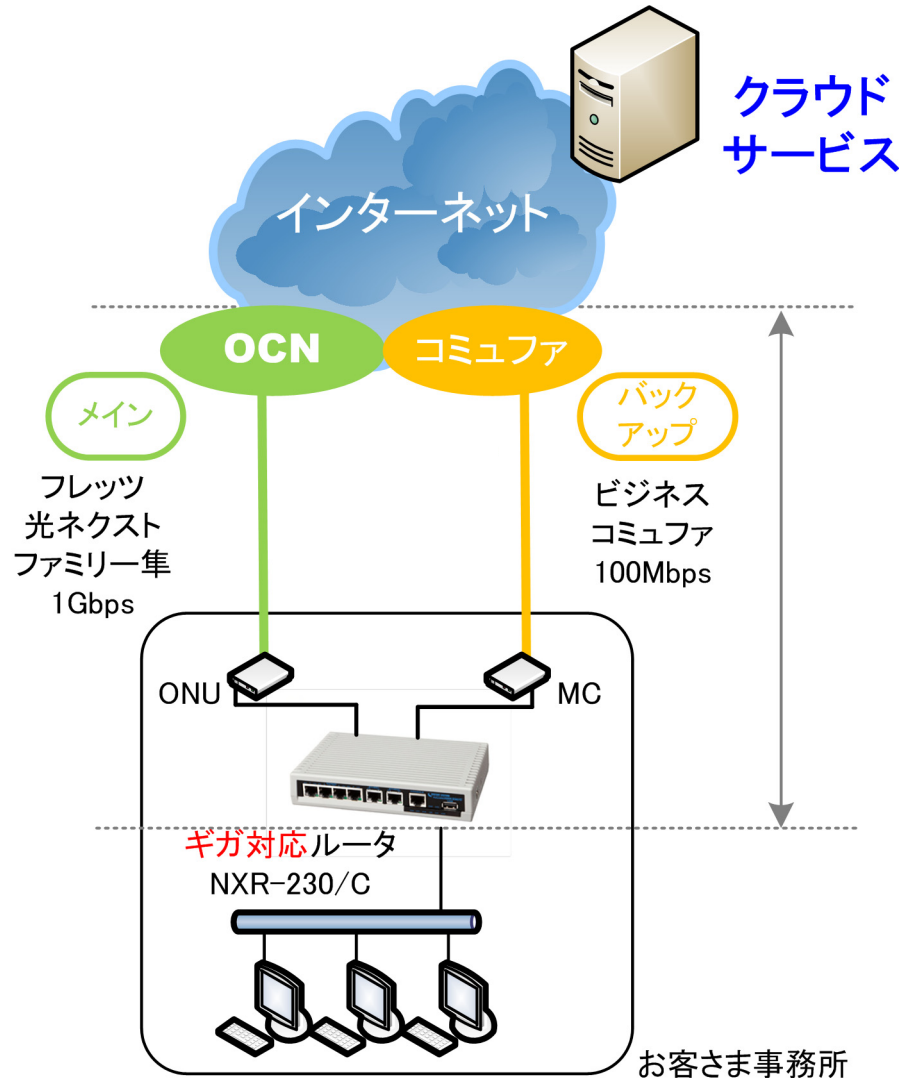


- 専用ルータが障害を検知し、自動切り替え



回線障害時に切替え等の
対応不要で「担当いらず」

3.クラウドのためのネットワークアクセス 「ダブル回線あんしんネットfor Cloud」概要③



- ご利用料金 月額約2万円
 - 回線 フレッツ/コミュファ
 - ルータレンタル/サポート
 - 100Mbpsイーサ接続の月額費用の約1/10！

回線はコストなので
できるだけ「安価に」

(ご参考)

OCNバーストイーサアクセス/NTTコミュニケーションズ
100Mbps (確保帯域10Mbps) 月額:198,000円(税別)

※ルータは別途用意

URL:<http://www.ocn.ne.jp/business/jouji/bizocn/burst>

本セッションのまとめ

- クラウド × ダブル回線あんしんネットfor Cloud
- クラウド時代のインターネットアクセスのトラブルには「**転ばぬ先の杖**」で対応 トラブルは未然に防ぐもの
- 「ダブル回線あんしんネットfor Cloud」は「**安心**」「**担当いらず**」「**安価に**」でクラウドに適したネットワークです。

<http://www.anw.jp/anshin.html>